

# L'analyse des flux téléphoniques

## Pour qui, pourquoi, comment ?

- Magasins indépendants
- Chaînes de magasins
- Concessions (auto, moto, ...)

### **Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?**

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ? Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?
- Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?
- Dois-je revoir mon organisation téléphonique ?
- Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes pour mon site ou l'ensemble de mes sites ?

### **L'offre logicielle Axinite fonctionne sur votre environnement Windows existant et permet d'obtenir très rapidement :**

Le nombre d'appels par Poste, Heure, Jour, ... ainsi que le détail de ces appels.

L'identification du nombre d'appels perdus et leur qualification afin de rappeler vos correspondants.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique et d'améliorer ainsi la qualité de votre accueil client.

**On ne peut améliorer que ce que l'on sait mesurer**



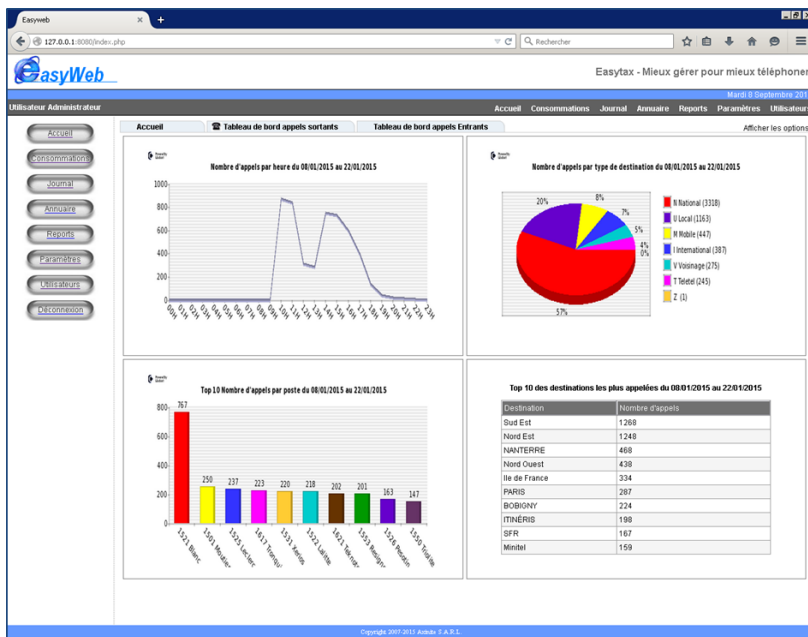
# Une meilleure connaissance de votre activité téléphonique



## Analyse des appels entrants non répondus

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 08/01/15 23:59:59

- Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:40:17 provenant de 0144944570 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 1553 Resignot - 0 seconde(s) d'attente.  
Le 08/01/2015 14:40:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m06  
Le 08/01/2015 14:41:59 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h11m53  
Le 08/01/2015 15:00:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m56  
Le 08/01/2015 17:05:20 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m03  
Le 08/01/2015 17:05:24 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m01
- Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:48:29 provenant de 0145560011 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 1553 Resignot - 0 seconde(s) d'attente.  
Le 08/01/2015 14:48:36 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m52
- Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:51:20 provenant de 0147947991 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 551 Busey - 25 seconde(s) d'attente.  
Le correspondant n'a pas été rappelé
- Appel entrant non répondu du 08/01/2015 15:12:42 provenant de 00496181594863 Monsieur YELLOW International  
Appel reçu sur le poste 1528 Perrin - 46 seconde(s) d'attente.  
Le correspondant n'a pas été rappelé
- Appel entrant non répondu du 08/01/2015 15:14:56 provenant de 0479425067 Monsieur OISEAU Sud Est  
Appel reçu sur le poste 1519 Bouchard - 82 seconde(s) d'attente.  
Le 08/01/2015 15:59:29 le correspondant a rappelé appel répondu par 1522 Lalitte durée de 0h01m59  
Le 09/01/2015 09:04:07 le correspondant a été rappelé par 1549 Dilevien durée de 0h00m13



Contact  
Mail : axinite@axinite.fr  
Tel : 04.78.89.14.23

Un journal des appels sur smartphone ou tablette pour une meilleure gestion de sa mobilité

Retrouvez notre gamme de produits sur notre site [www.axinite.fr](http://www.axinite.fr)