

L'analyse des flux téléphoniques

Pour qui, pourquoi, comment ?

- Grossistes
- Distributeurs
- Entreprises disposant d'un SAV, d'un support client,
- Entreprises de prospection téléphonique
- ...

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ? Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?
- Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?
- Quels sont les clients qui me sollicitent le plus ? Cette sollicitation est-elle en adéquation avec le CA réalisé ?
- Dois-je revoir mon organisation téléphonique (horaires, mise en place de messageries vocales et/ou d'un SVI,) ?
- Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes pour mon site ou l'ensemble de mes sites ?

L'offre logicielle Axinite fonctionne sur votre environnement Windows existant et permet d'obtenir très rapidement :

Le nombre d'appels par Poste, Heure, Jour, ... ainsi que le détail de ces appels.

L'identification du nombre d'appels perdus et leur qualification afin de rappeler vos correspondants.

L'analyse des appels par client.

Plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique et d'améliorer ainsi la qualité de votre ac-

On ne peut améliorer que ce que l'on sait mesurer



Analyse des appels entrants non répondus

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 08/01/15 23:59:59

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:40:17 provenant de 0144944570 Ile de France

Appel reçu sur le poste 1553 Resignot - 0 seconde(s) d'attente.

Le 08/01/2015 14:40:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m06

Le 08/01/2015 14:41:59 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h11m53

Le 08/01/2015 15:00:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m56

Le 08/01/2015 17:05:20 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m03

Le 08/01/2015 17:05:24 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m01



Analyse des appels entrants par correspondant

Appel entrant

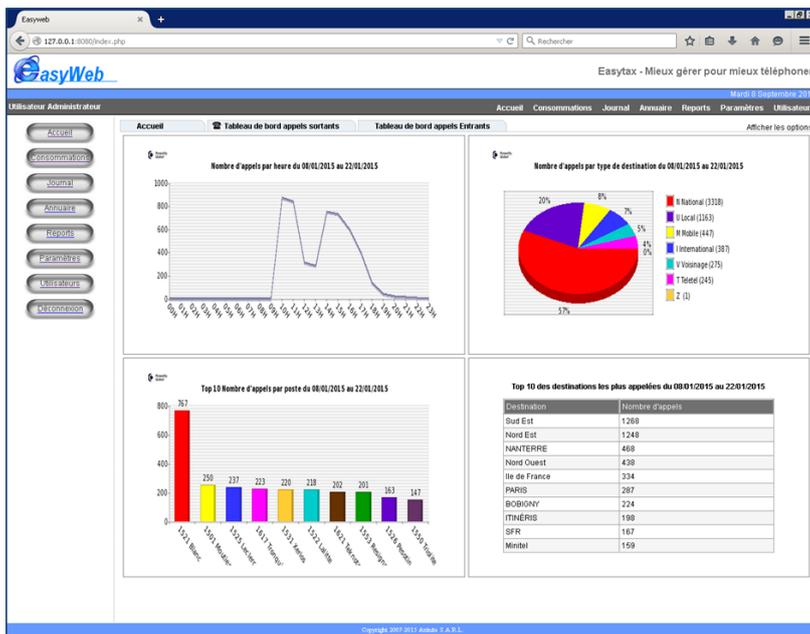
Appel reçu sur

Le 08/01/2015

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 15/01/15 23:59:59 Correspondants identifiés

Appel entrant / Appel reçu sur	Correspondant	Duree Moyenne de conversation	Appels entrants	Appels non aboutis	Taux	Tps sonnerie av abandon	Appels aboutis	Taux	Tps sonnerie av reponse
Le correspondant	Madame BIDULLE	0h00m57	2	1	50.00	0h00m00	1	50.00	0h00m08
	Madame CERISE	0h01m01	13	3	23.08	0h00m24	10	76.92	0h00m14
Appel entrant / Appel reçu sur	Madame CHOCOLAT	0h02m26	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m12
	Madame CITROUILLE	0h09m41	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m13
Le correspondant	Madame IRIS	0h00m41	18	4	22.22	0h00m00	14	77.78	0h00m07
	Madame JACQUES	0h09m50	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m06
Appel entrant / Appel reçu sur	Madame JONES	0h00m38	3	0	0.00	0h00m00	3	100.00	0h00m06
	Madame PAUL	0h01m28	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m05
Le 08/01/2015 / Le 09/01/2015	Madame POIRE	0h00m17	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m06
	Madame POULAIN	0h00m57	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
	Madame Toto	0h02m15	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m19
	Mademoiselle CHAT	0h01m01	14	2	14.29	0h00m00	12	85.71	0h00m07
	Mademoiselle FLEUR	0h00m45	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m08
	Mademoiselle FRAISE	0h00m27	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07

Une meilleure connaissance
de votre activité
téléphonique



Une interface Web conviviale

Un journal des appels
sur smartphone ou
tablette pour une
meilleure gestion de
sa mobilité



Contact

Mail : axinite@axinite.fr

Tel : 04.78.89.14.23

Retrouvez notre gamme de produits sur notre site www.axinite.fr