

L'analyse des flux téléphoniques

Pour qui, pourquoi, comment ?

- Cabinets d'avocats
- Expert-comptables
- Huissiers
- Notaires
- Assureurs
- Mandataires judiciaires
-

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ? Qui appelle ? Pourquoi ?
- Quels sont les temps passés au téléphone par les collaborateurs ?
- Quel est le nombre d'appels et leur durée par correspondant ?
- La facturation de mes honoraires est-elle en adéquation avec le temps que je passe au téléphone pour répondre à mes clients ?
- Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?

L'offre logicielle Axinite fonctionne en environnement Windows et permet d'obtenir très rapidement :

Le nombre d'appels par Poste, Heure, Jour, Correspondant, Code affaire, ...

Le nombre d'appels perdus.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone.

On ne peut améliorer que ce que l'on sait mesurer



Une meilleure connaissance de votre activité téléphonique



Détail des communications

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 22/01/15 23:59:59

Communication non répondu

Type	Poste	Nom	Date	Durée	Attente	Numéro	Destination	Correspondant	Coût	Route
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:20:10	0h02m10	31	014282####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:22:33	0h00m22	7	032723####				
Sortant	1546	M. Soignut Pascal	08/01/2015 14:22:32	0h00m34	0	014857####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:23:29	0h00m37	8	061545####				
Sortant	1507	Me Devalise Martine	08/01/2015 14:24:01	0h00m33	0	014147####				
Entrant	1632	M. Berangin Stéphane	08/01/2015 14:23:33	0h01m16	7	066040####				
Entrant	1501	M. Moutier Alain	08/01/2015 14:24:13	0h00m45	8	0025181####				
Entrant	1521	M. Blanc Michel	08/01/2015 14:24:05	0h00m57	7	032044####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:25:04	0h00m12	7	015531####				
Sortant	1507	Me Devalise Martine	08/01/2015 14:24:55	0h00m58	0	014147####				
Sortant	1620	M. Carrilan Jean-Pierre	08/01/2015 14:26:07	0h00m43	0	047842####				
Sortant	1500	Mme Darc Mireille	08/01/2015 14:23:27	0h03m36	0	046654####				
Sortant	1500	Mme Darc Mireille	08/01/2015 14:22:57	0h04m07	30	032723####				
Sortant	1546	M. Soignut Pascal	08/01/2015 14:26:10	0h01m56	0	023284####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:28:48	0h00m21	6	032723####				
Entrant	1550	Me Triolle Marina	08/01/2015 14:29:18	0h00m56	12	032723####				
Sortant	1521	M. Blanc Michel	08/01/2015 14:29:37	0h00m43	0	047842####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:30:34	0h00m31	6	014840####				
Entrant	550	Mme Burton Sharon	08/01/2015 14:31:38	0h00m05	7	015531####				
Sortant	1521	M. Blanc Michel	08/01/2015 14:31:01	0h00m46	0	047842####				
Sortant	1545	Me Froisse Fiona	08/01/2015 14:32:46	0h00m17	0	068754####				
Sortant	5402	M. Houz Philip	08/01/2015 14:32:56	0h00m08	0	038225####				
Sortant	1521	M. Blanc Michel	08/01/2015 14:32:18	0h01m13	0	047842####				
Sortant	5402	M. Houz Philip	08/01/2015 14:33:27	0h00m05	0	038225####				
Sortant	1621	M. Teknote Eloi	08/01/2015 14:33:23	0h00m28	0	034427####				



Analyse des appels entrants par correspondant

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 15/01/15 23:59:59 Correspondants identifiés

Correspondant	Durée Moyenne de conversation	Appels entrants	Appels non aboutis	Taux	Tps sonnerie av abandon	Appels aboutis	Taux	Tps sonnerie av repos
Madame BIDULLE	0h01m57	2	1	50.00	0h00m00	1	50.00	0h00m08
Madame CERISE	0h01m01	13	3	23.08	0h00m24	10	76.92	0h00m14
Madame CHOCOLAT	0h02m26	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m12
Madame CITROUILLE	0h00m41	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m13
Madame IRIS	0h00m41	18	4	22.22	0h00m00	14	77.78	0h00m07
Madame JACQUES	0h00m50	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m06
Madame JONES	0h00m38	3	0	0.00	0h00m00	3	100.00	0h00m06
Madame PAUL	0h01m28	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m05
Madame POIRE	0h00m17	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m06
Madame POULAIN	0h00m57	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
Madame Toto	0h02m15	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m19
Mademoiselle CHAT	0h01m01	14	2	14.29	0h00m00	12	85.71	0h00m07
Mademoiselle FLEUR	0h00m45	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m08
Mademoiselle FRAISE	0h00m27	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
Monsieur ARBRE	0h00m32	4	3	75.00	0h00m02	1	25.00	0h00m07
Monsieur CHIEN	0h00m56	14	9	64.29	0h00m00	5	35.71	0h00m08
Monsieur CHOSE	0h00m45	9	2	22.22	0h00m01	7	77.78	0h00m08
Monsieur CITRON	0h00m59	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m08
Monsieur DUPONT	0h00m42	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m07
Monsieur MIMOSAS	0h01m05	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
Monsieur OCEAN	0h01m06	6	0	0.00	0h00m00	6	100.00	0h00m21
Monsieur OISEAU	0h17m35	3	1	33.33	0h01m22	2	66.67	0h00m23
Monsieur OLIVIER	0h05m20	2	1	50.00	0h00m33	1	50.00	0h00m24
Monsieur PIANO	0h00m50	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
Monsieur PIERRE	0h15m31	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m05
Monsieur POMME	0h00m31	6	0	0.00	0h00m00	6	100.00	0h00m13
Monsieur SMITH	0h01m58	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m08
Monsieur TABLE	0h00m30	1	0	0.00	0h00m00	1	100.00	0h00m07
Monsieur TARTE	0h00m51	6	0	0.00	0h00m00	6	100.00	0h00m10
Monsieur TINTIN	0h00m35	2	0	0.00	0h00m00	2	100.00	0h00m08
		3	75.00	0h00m55	1	25.00	0h00m03	
		2	100.00	0h00m11	0	0.00	0h00m00	
		31	24.03	0h00m14	98	75.97	0h00m10	

Une interface Web conviviale

The screenshot displays the EasyWeb administration interface. It features a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'Consommations', 'Journal', 'Annuaire', 'Rapports', 'Paramètres', 'Utilisateurs', and 'Déconnexion'. The main content area is divided into several sections:

- Accueil**: Overview of call statistics.
- Tableau de bord appels sortants**: A line chart showing the number of outgoing calls per hour from 08/01/2015 to 22/01/2015.
- Tableau de bord appels Entrants**: A pie chart showing the distribution of incoming calls by destination type (National, Local, Mobile, International, Voicemail, Telex, etc.).
- Top 10 Nombre d'appels par poste**: A bar chart showing the top 10 posts with the highest number of calls.
- Top 10 des destinations les plus appelées**: A table listing the top 10 destinations and their respective number of calls.



Un journal des appels sur smartphone ou tablette pour une meilleure gestion de sa mobilité

Retrouvez notre gamme de produits sur notre site www.axinite.fr



Contact

Mail : axinite@axinite.fr
Tel : 04.78.89.14.23