

# L'analyse des flux téléphoniques Pour qui, pourquoi, comment ?

### Cabinets<u>d'avocats</u>

- Expertcomptables
- Huissiers
- Notaires
- Assureurs
- Mandataires judiciares

#### **Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?**

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ? Qui appelle ? Pourquoi ?
- Quels sont les temps passés au téléphone par les collabora teurs ?
- Quel est le nombre d'appels et leur durée par correspon dant ?
- ➤ La facturation de mes honoraires est-elle en adéquation avec le temps que je passe au téléphone pour répondre à mes clients ?
- Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?

#### L'offre logicielle Axinite fonctionne en environnement Windows et permet d'obtenir très rapidement :

Le nombre d'appels par Poste, Heure, Jour, Correspondant, Code affaire, ...

Le nombre d'appels perdus.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone.

On ne peut améliorer que ce que l'on sait mesurer



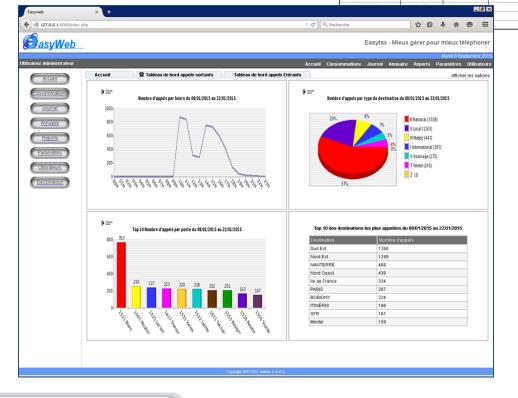
Détail des communications

## Une meilleure connaissance de votre activité

### téléphonique



#### Une interface Web conviviale





75.00

0h00m5

1 25.00

Contact Mail: axinite@axinite.fr Tel: 04.78.89.14.23 Un journal des appels sur smartphone

ou tablette pour une meilleure gestion de sa mobilité

Retrouvez notre gamme de produits sur notre site www.axinite.fr