

# L'analyse des flux téléphoniques

## Pour qui, pourquoi, comment ?

- Cabinets médicaux
- Centres de radiologie
- Laboratoires
- Télésecrétaires médicaux
- Ambulanciers
- ....

### Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?
- Perdons-nous des appels ?
- Y a-t-il des heures avec des pics d'appels ?
- Mon organisation est-elle bien structurée pour répondre aux appels que nous recevons ?
- Comment refacturer les appels émis ou reçus par médecin ?

**L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information et vous permet d'obtenir rapidement des statistiques afin de mesurer vos performances en matière de gestion de vos appels téléphoniques. Vous pouvez ainsi :**

Obtenir le nombre d'appels par Poste, Heure, Jour, ... ainsi que le détail de ces appels.

Identifier les appels perdus afin de rappeler vos correspondants.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone.

**On ne peut améliorer que ce que l'on sait mesurer**



# Une meilleure connaissance de votre activité téléphonique

Easyweb - Mieux gérer pour mieux téléphoner

Vendredi 20 Novembre 2015

Accueil Consommations Journal Annuaire Reports Paramètres Utilisateurs

Journal des appels

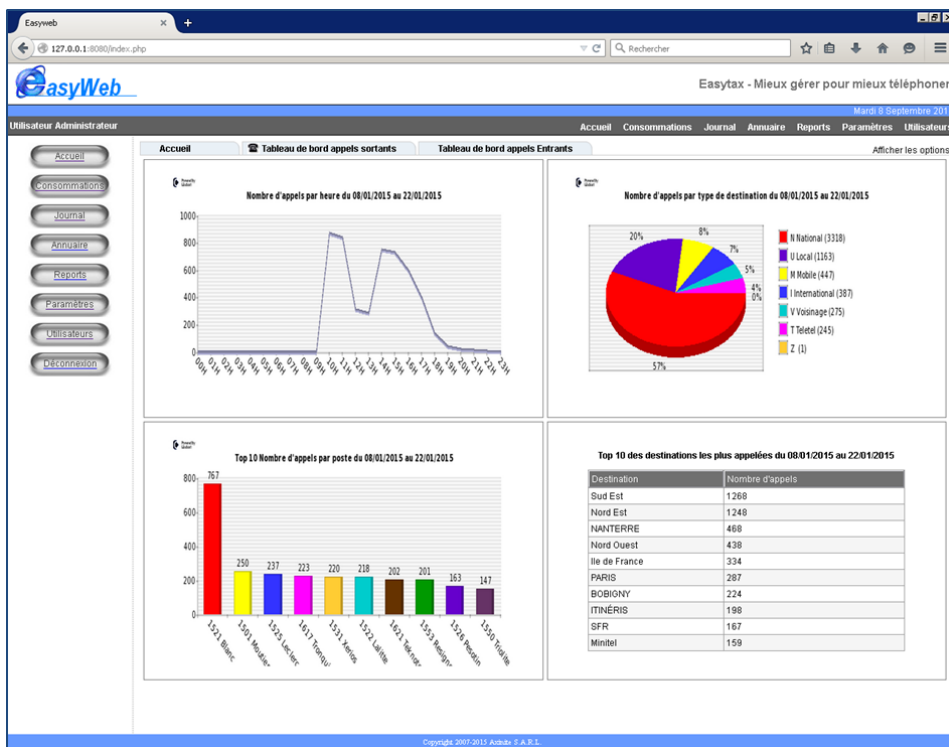
Liste des 500 derniers appels - Tous les appels - Tous les éléments

Entrants non répondus Entrants

Filter: Aucun

Remarque	Poste	Numéro	Destination	Correspondant	Durée	Date	Coût
	1500 Mme Darc Mireille	0607077187	Mobile		0h00m20	22/01/2015 12:48	0,14 €
	1501 M. Moutier Alain	0148205457	Ile de France		0h00m27	22/01/2015 12:47	0,11 €
	1501 M. Moutier Alain	0149335749	Ile de France		0h00m39	22/01/2015 12:46	0,12 €
	5402 M. Houtz Philip	0327222609	Nord Est		0h00m28	22/01/2015 12:40	0,00 €
	1562 M. Lamotte Martin	0147981137	Ile de France		0h03m03	22/01/2015 12:34	0,17 €
	1552 M. Elois Jean-Claude	0017322674710	Etats Unis		0h01m04	22/01/2015 12:33	0,17 €
	1536 M. Tuillet Albert	0169939037	Ile de France		0h01m03	22/01/2015 12:29	0,00 €
	1550 Mlle Triolite Marina	0327222600	Nord Est	Mademoiselle ROSE	0h00m46	22/01/2015 12:22	0,12 €
	1552 M. Elois Jean-Claude	0327222620	Nord Est		0h03m06	22/01/2015 12:22	0,17 €
	1521 M. Blanc Michel	0382245919	Nord Est		0h01m03	22/01/2015 12:22	0,13 €
	1521 M. Blanc Michel	0148570097	Ile de France		0h00m48	22/01/2015 12:20	Appel entrant
	1550 Mlle Triolite Marina	0146210353	Ile de France		0h01m03	22/01/2015 12:19	0,13 €
	1534 M. Gainsbourg Serge	0134312000	Ile de France		0h00m53	22/01/2015 12:19	Appel entrant
	1553 M. Resignot Alexandre	0466542700	Sud Est		0h00m39	22/01/2015 12:18	Appel entrant
	1521 M. Blanc Michel	0148570097	Ile de France		0h00m00	22/01/2015 12:17	Appel entrant
	1521 M. Blanc Michel	0160041425	Ile de France		0h01m28	22/01/2015 12:16	0,14 €
	1550 Mlle Triolite Marina	0327222600	Nord Est	Mademoiselle ROSE	0h02m22	22/01/2015 12:16	0,00 €
	1521 M. Blanc Michel	0240267253	Nord Ouest		0h00m42	22/01/2015 12:14	Appel entrant
	1552 M. Elois Jean-Claude	0146229345	Ile de France		0h04m27	22/01/2015 12:13	0,20 €
	1620 M. Carrilhan Jean-Pierre	0327460808	Nord Est		0h00m41	22/01/2015 12:13	Appel entrant

Copyright 2007-2015 Axinite S.A.R.L.



Un journal des appels sur smartphone ou tablette pour une meilleure gestion de sa mobilité



Contact

Mail : axinite@axinite.fr

Tel : 04.78.89.14.23

Retrouvez notre gamme de produits sur notre site [www.axinite.fr](http://www.axinite.fr)