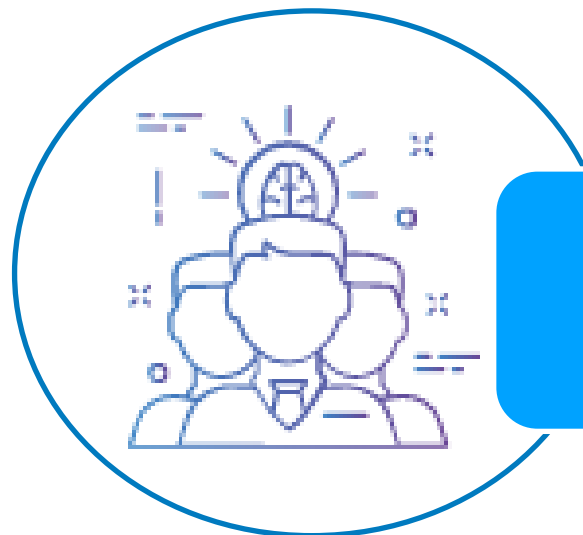


Fiche métier AXINITE : Collectivités, Services publics, Accueil des usagers





Fiche métier : Collectivités, Services publics, Accueil des usagers

Mairies
Conseils généraux
Ecoles
Collèges, lycées, universités
Offices de tourisme
CCAS

.....

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?

Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?

Perdons-nous des appels ?

Devons-nous revoir notre organisation téléphonique (nombre d'agents, horaires de travail et de permanence téléphonique, mise en oeuvre de messageries vocales, d'un Serveur Vocal Interactif, ...) ?

Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes pour un ou plusieurs sites ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique (par correspondant, collaborateur, code affaire, ...)

Analyse des appels non traités par numero par jour



Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Date	Nb numéros Appelants/Appelés	Nb numéros traités	Nb numéros non traités	% numéros traités
01/04/2020	269	221	48	82,16
02/04/2020	286	255	31	89,16
03/04/2020	273	236	37	86,45
04/04/2020	56			
06/04/2020	314			
07/04/2020	275			
08/04/2020	257			
09/04/2020	245			
10/04/2020	242			
11/04/2020	32			
12/04/2020	1			



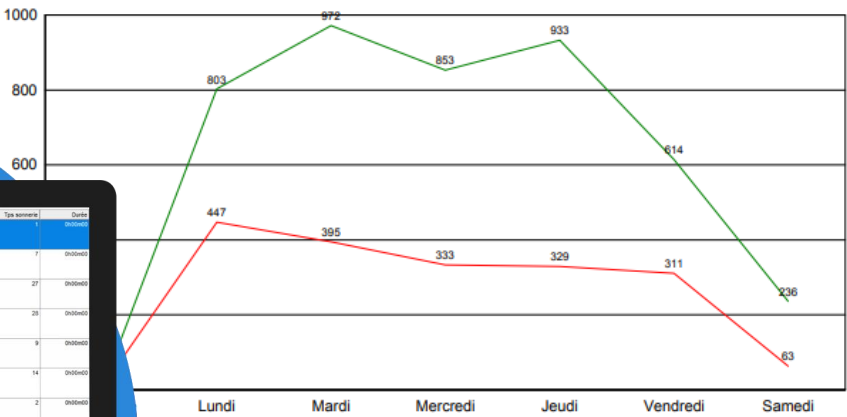
Analyse de l'accueil téléphonique



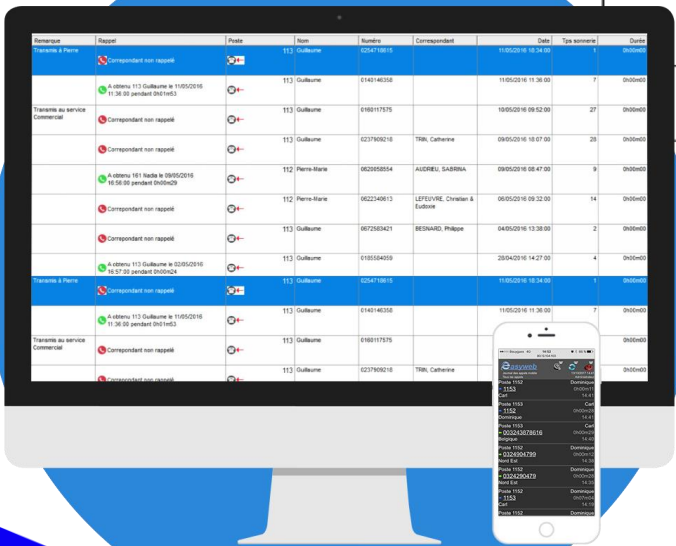
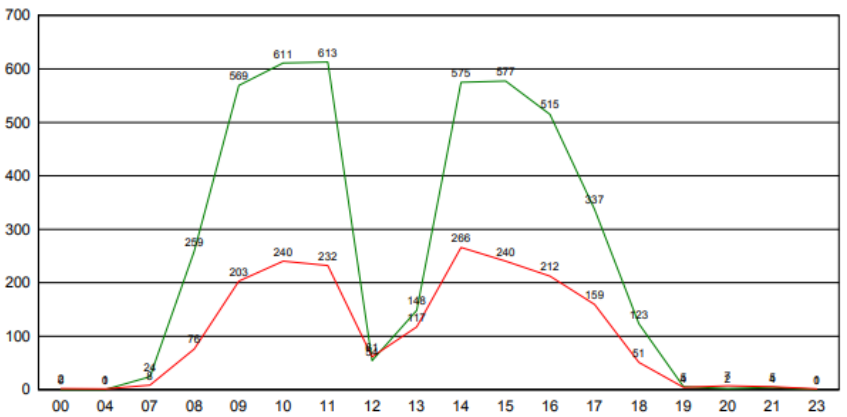
Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Nombre d'appels reçus :	6301	Nombre d'appels répondus :	4416
Qualité de service :	70,00%	Nombre d'appels non efficaces :	1885
Tps d'attente maxi :	429	Tps moyen d'attente :	11
Journée la plus chargée :	13/04/2020	Nbre d'appels sur la journée la plus chargée :	437

Nb d'appels cumulés par jour de la semaine



Nb d'appels cumulés par heure



Disposez régulièrement de statistiques pertinentes sur votre activité téléphonique.

Identifiez les communications manquées et adaptez votre organisation en conséquence.

Consultez vos données sur interface Web et/ou smartphone.



**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

