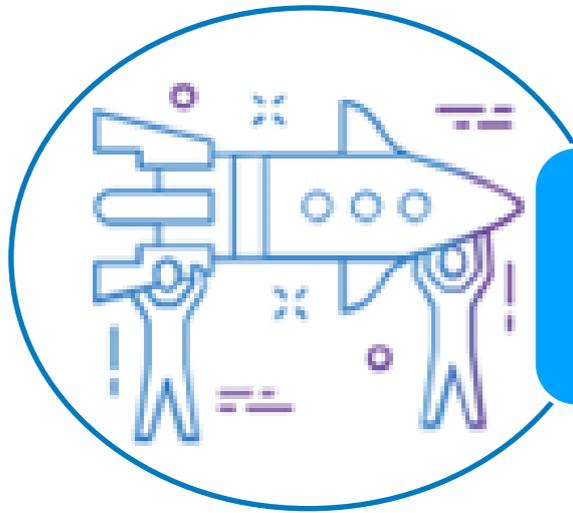


Fiche métier AXINITE : Magasins & Concessions





Fiche métier : Magasins & Concessions

Magasins indépendants

Chaînes de magasins

Concessions (auto, moto, ...)

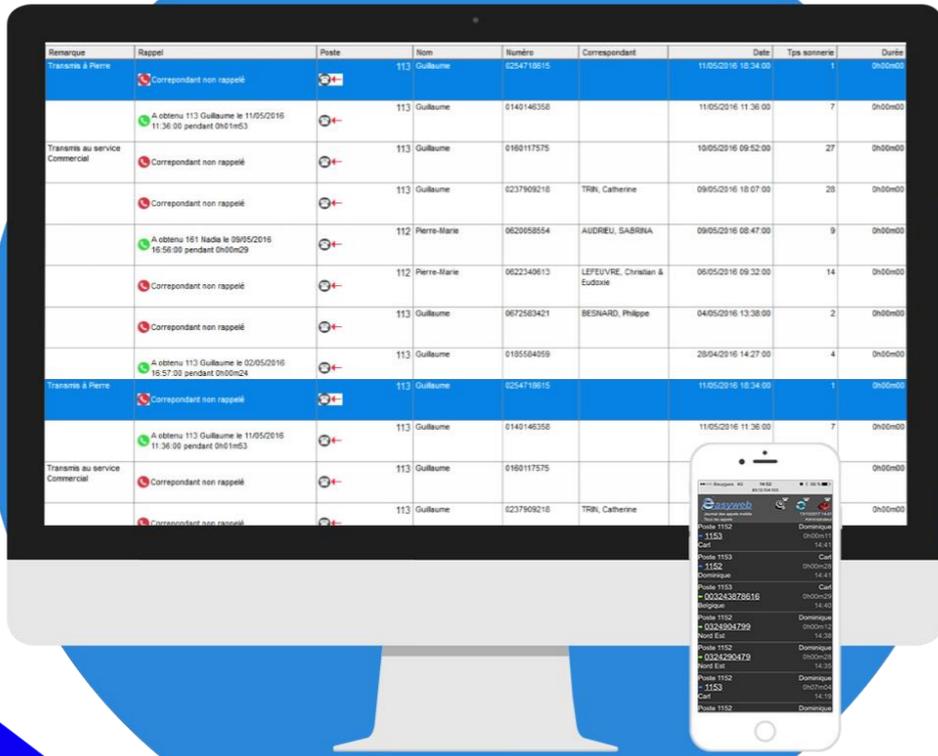
Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

- Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?
- Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?
- Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?
- Dois-je revoir mon organisation téléphonique ? Adapter mon organisation de travail ?
- Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes pour mon site ou l'ensemble de mes sites ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification. Les mesures ainsi obtenues vous aideront à vous organiser afin notamment **d'éviter que les appels manqués ne se transforment en appels perdus.**

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique et d'améliorer la qualité de votre accueil client.

Suivi quotidien de votre activité grâce au Journal des Appels Intelligent disponible sur interface Web, Smartphone et/ou tablette. Identifiez vos appels manqués, partagez des informations entre collaborateurs.



Analyse des appels non traités par numero par jour



Communications du lun. 1 avr 19 00:00:00 au dim. 28 avr 19 23:59:59

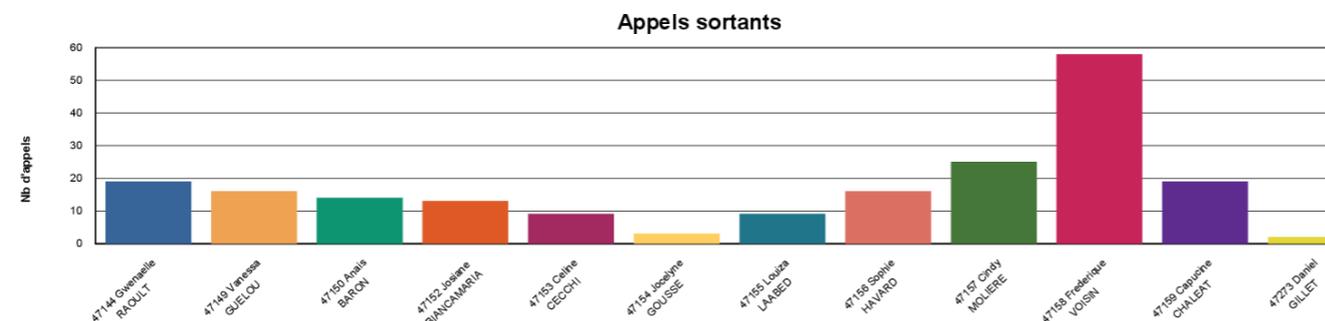
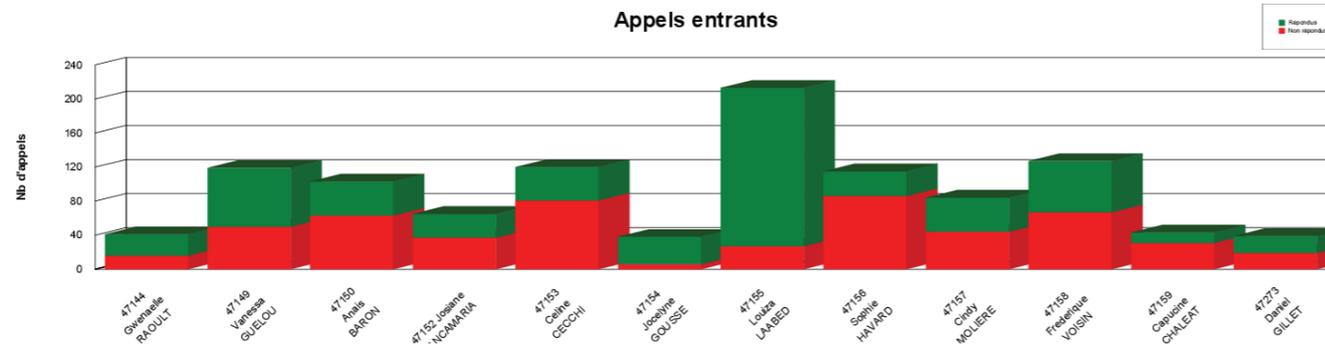
Date	Nb numéros Appelants/Appelés	Nb numéros traités	Nb numéros non traités	% numéros traités
01/04/2019	313	265	48	84,66%
02/04/2019	327	274	53	83,79%
03/04/2019	269	221	48	82,16%
04/04/2019	286	255	31	89,16%
05/04/2019	273	236	37	86,45%
06/04/2019	56	49	7	87,50%
08/04/2019	314	266	48	84,71%
09/04/2019	275	237	38	86,18%
10/04/2019	257	215	42	83,66%
11/04/2019	245	208	37	84,90%
12/04/2019	242	198	44	81,82%
13/04/2019	32	27	5	84,38%
14/04/2019	1	0	1	0,00%
15/04/2019	114	258	56	82,17%
16/04/2019	130	274	56	83,03%
17/04/2019	191	242	49	83,16%
18/04/2019	155	215	40	84,31%
19/04/2019	29	2	27	6,90%
20/04/2019	62	47	15	75,81%
21/04/2019	2	1	1	50,00%
22/04/2019	2	0	2	0,00%
23/04/2019	119	272	47	85,27%
24/04/2019	169	331	38	89,70%
25/04/2019	195	253	42	85,76%
26/04/2019	121	278	43	86,60%
27/04/2019	39	28	11	71,79%
28/04/2019	4	2	2	50,00%
29/04/2019	122	4 654	868	84,28%



001-DIOT-PP appels entrants-sortants par poste (vision collaborateur)



Communications du lun. 2 mars 20 00:00:00 au ven. 6 mars 20 23:59:59 Service Sin-Part-Prof -Sinistres Particuliers/Profess (Horaire-Diot 8h30 à 18h30 P)



Disposez, quand vous le souhaitez, d'indicateurs clés de performance afin d'analyser votre activité téléphonique.

**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

