

Fiche métier AXINITE : Métiers de la distribution & de la prospection





Fiche métier : Métiers de la distribution & de la prospection

Grossistes
Distributeurs
Entreprises disposant d'un SAV, d'un support client
Entreprises de prospection téléphonique

...

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?

Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?

Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?

Quels sont les clients qui me sollicitent le plus ? Cette sollicitation est-elle en adéquation avec le CA réalisé ?

Dois-je revoir mon organisation téléphonique (horaires, mise en place de messageries vocales et/ou d'un Serveur Vocal Interactif,) ?

Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes et d'outils de pilotage de mon activité téléphonique ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification.

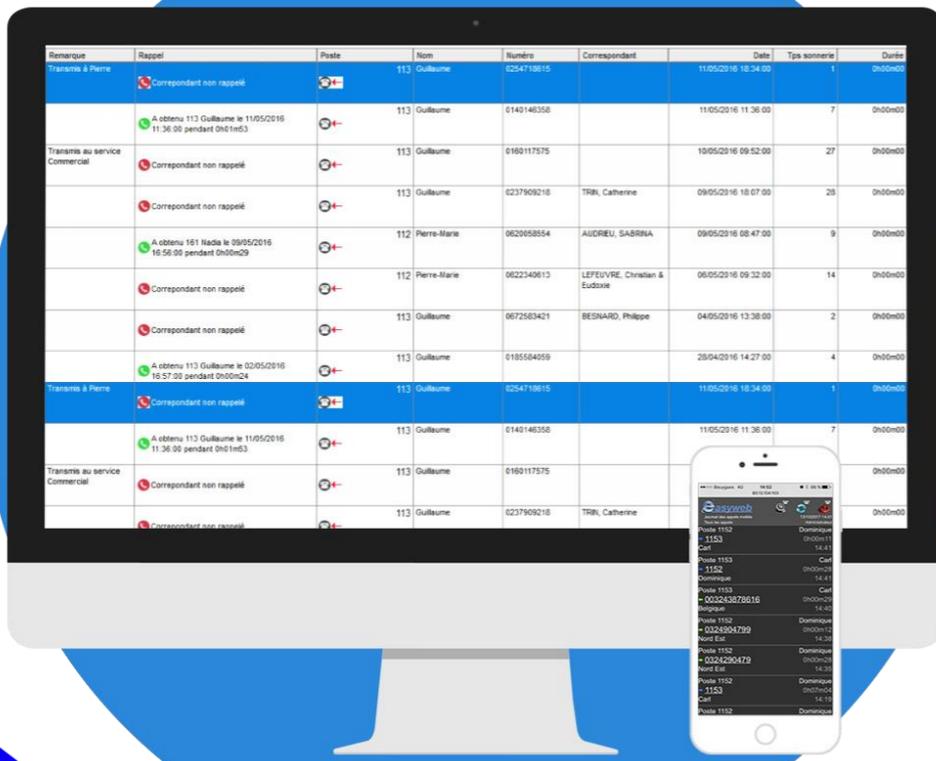
Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique (par correspondant, collaborateur, équipe, ...)

Suivez au quotidien votre activité grâce au Journal des Appels Intelligent disponible sur interface Web, Smartphone et/ou tablette.

Visualisez les appels de vos correspondants.

Identifiez les communications manquées.

Partagez des informations avec vos collaborateurs.



📞 Analyse des appels non traités par numero par jour

Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Date	Nb numéros Appelants/Appelés	Nb numéros traités	Nb numéros non traités	% numéros traités
01/04/2020	269	221	48	82,16
02/04/2020	286	255	31	89,16
03/04/2020	273	236	37	86,45
04/04/2020	56	49	7	87,50
06/04/2020	314	266	48	84,71
07/04/2020	275	237	38	86,18
08/04/2020	257	215	42	83,66

📞 Analyse des appels entrants par correspondant

Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

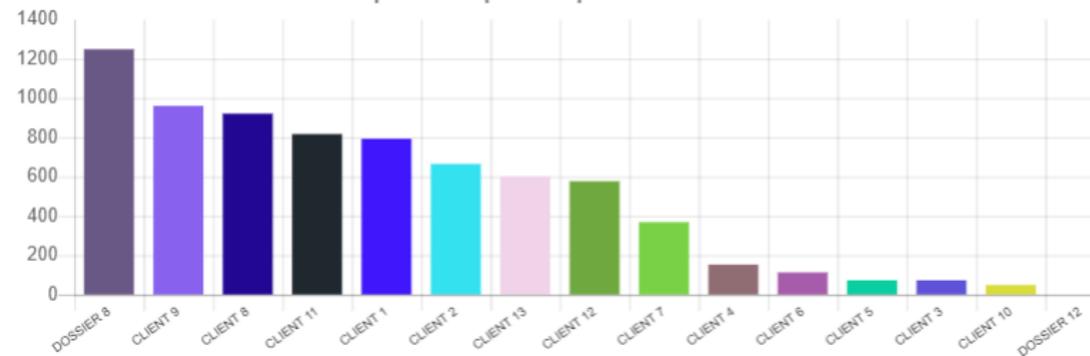
Correspondant	Duree Moyenne de conversation	Appels entrants	Appels non aboutis	Taux	Tps sonnerie av abandon	Appels aboutis	Taux	Tps sonnerie av réponse
	0h02m47	9 946	4 781	48,1	0h00m08	5 165	51,9	0h00m06
CLIENT 1	0h01m39	15	7	46,7	0h00m13	8	53,3	0h00m00
CLIENT 10	0h00m00	4	4	100,0	0h00m30	0	0,0	0h00m00
CLIENT 11	0h02m17	6	3	50,0	0h00m00	3	50,0	0h00m00
CLIENT 12	0h02m12	6	2	33,3	0h00m00	4	66,7	0h00m01
CLIENT 13	0h03m46	4	2	50,0	0h00m00	2	50,0	0h00m00
CLIENT 2	0h02m36	13	9	69,2	0h00m22	4	30,8	0h00m14

📞 Analyse de l'accueil téléphonique

Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Nombre d'appels reçus :	6301	Nombre d'appels répondus :	4416
Qualité de service :	70,00%	Nombre d'appels non efficaces :	1885
Tps d'attente maxi :	429	Tps moyen d'attente :	11
Journée la plus chargée :	13/04/2020	Nbre d'appels sur la journée la plus chargée :	437

Top 20 durées par correspondants Mois dernier



**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

