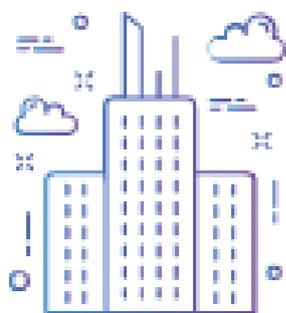


Fiche métier AXINITE : Métiers de l'immobilier





Fiche métier : Métiers de l'immobilier

Agences immobilières
Syndics de copropriété
Régies
Administrateurs de biens
Experts immobiliers
Promoteurs

.....

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?

Qui appelle ? Pourquoi ? A quelle heure ?

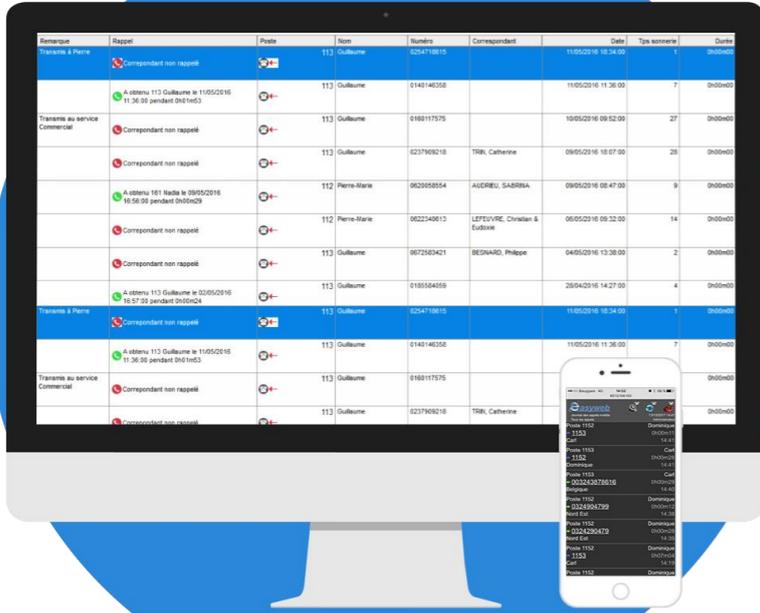
Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?

Devons-nous revoir notre organisation téléphonique (horaires de travail et de permanence téléphonique, mise en oeuvre de messageries vocales, d'un Serveur Vocal Interactif, ...) ?

Est-il possible de disposer de statistiques pertinentes sur notre activité téléphonique et d'un outil de gestion afin de mieux la piloter ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique (par correspondant, collaborateur, code affaire, ...)



Disposez régulièrement de statistiques pertinentes sur votre activité téléphonique.

Identifiez les communications manquées et adaptez votre organisation en conséquence.

Consultez vos données sur interface Web et/ou smartphone.



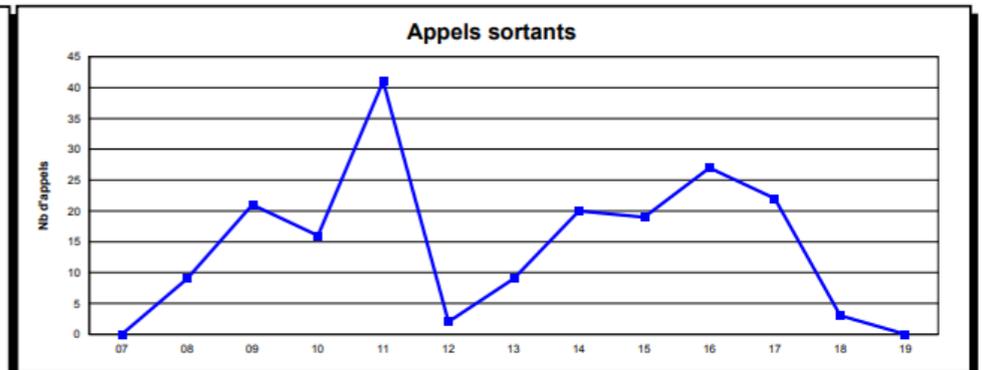
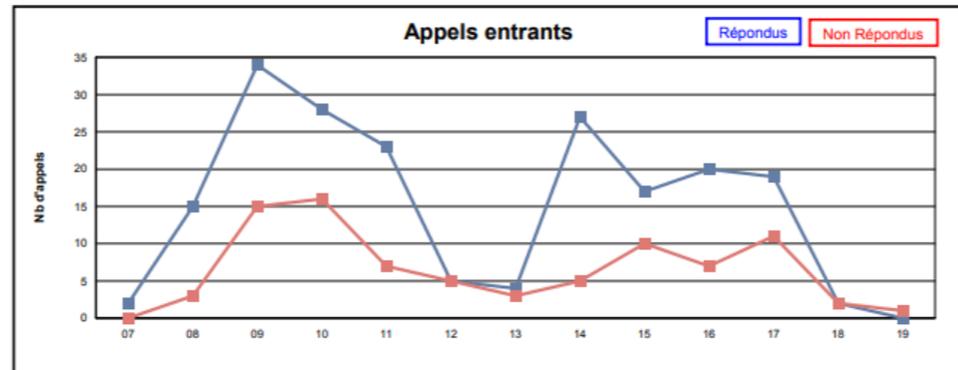
Analyse des appels entrants-sortants par jour/heure



Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Jours : 2020-04-01 (mercredi)

Heure	ENTRANTS									SORTANTS				TOTAUX		
	Nb entrants	Durée totale	Appels rép.	Durée Moyenne	Taux rép.	Tps sonnerie avt rép.	Appels non rép.	Taux non rép.	Tps sonnerie avt ab.	Nb sortants	Durée totale	Durée moyenne	Coûts	Nb Appels	Durée totale	Durée moyenne
07	2	0h03m57	2	0h01m59	100,0%	0h00m00	0	0,0%	0h00m00	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	2	0h03m57	0h01m59
08	18	0h49m07	15	0h03m16	83,3%	0h00m16	3	17,0%	0h00m24	9	0h13m39	0h01m31	0,00 €	27	1h02m46	0h02m19
09	49	1h50m56	34	0h03m16	69,4%	0h00m06	15	31,0%	0h00m12	21	0h25m06	0h01m12	0,00 €	70	2h16m02	0h01m57
10	44	1h27m24	28	0h03m07	63,6%	0h00m17	16	36,0%	0h00m10	16	0h31m08	0h01m57	0,00 €	60	1h58m32	0h01m59
11	30	1h13m44	23	0h03m12	76,7%	0h00m08	7	23,0%	0h00m09	41	1h25m25	0h02m05	0,00 €	71	2h39m09	0h02m14
12	10	0h17m14	5	0h03m27	50,0%	0h00m01	5	50,0%	0h00m14	2	0h01m16	0h00m38	0,00 €	12	0h18m30	0h01m33
13	7	0h16m34	4	0h04m09	57,1%	0h00m21	3	43,0%	0h00m10	9	0h10m39	0h01m11	0,00 €	16	0h27m13	0h01m42
14	32	1h44m47	27	0h03m53	84,4%	0h00m17	5	16,0%	0h00m06	20	0h39m12	0h01m58	0,00 €	52	2h23m59	0h02m46
15	27	0h54m41	17	0h03m13	63,0%	0h00m07	10	37,0%	0h00m06	19	0h41m02	0h02m10	0,00 €	46	1h35m43	0h02m05
16	27	0h57m43	20	0h02m53	74,1%	0h00m09	7	26,0%	0h00m02	27	0h29m20	0h01m05	0,00 €	54	1h27m03	0h01m37
17	30	0h56m24	19	0h02m58	63,3%	0h00m09	11	37,0%	0h00m13	22	0h33m06	0h01m30	0,00 €	52	1h29m30	0h01m43
18	4	0h01m57	2	0h00m59	50,0%	0h00m00	2	50,0%	0h00m15	3	0h05m14	0h01m45	0,00 €	7	0h07m11	0h01m02
19	1	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	1	100,0%	0h00m19	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	1	0h00m00	0h00m00
Totaux 2020-04-01 (mercredi)	281	10h34m28	196	0h03m14	69,8%	0h00m11	85	30,0%	0h00m10	189	5h15m07	0h01m40	0,00 €	470	15h49m35	0h02m01



**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

