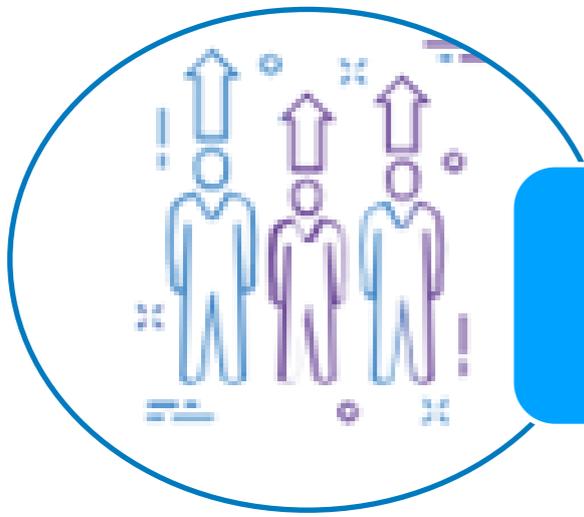


Fiche métier AXINITE : Professions libérales



Fiche métier : Professions libérales

Cabinets d'avocats
Expert-comptables
Huissiers
Notaires
Assureurs
Mandataires judiciaires

.....

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?

Qui appelle ? Pourquoi ?

Quels sont les temps passés au téléphone par les collaborateurs ?

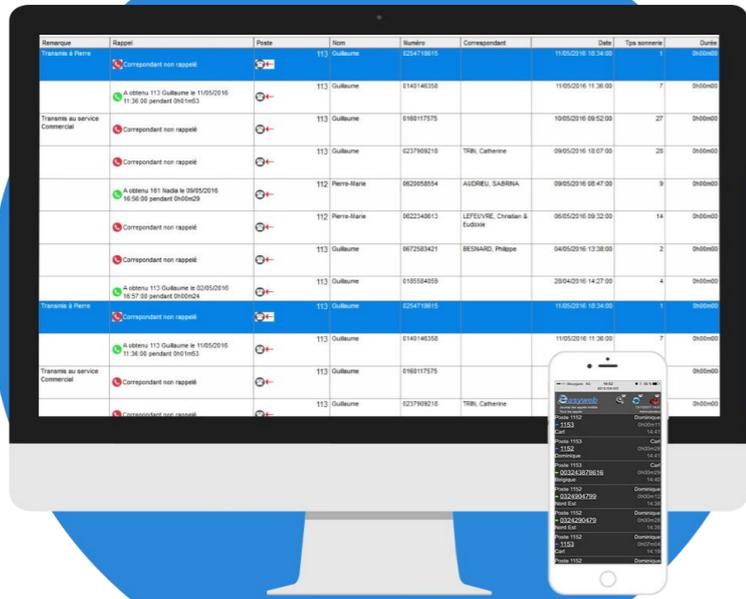
Quel est le nombre d'appels et leur durée par correspondant ?

La facturation de mes honoraires est-elle en adéquation avec le temps que je passe au téléphone pour répondre à mes clients ?

Répondons-nous correctement à nos clients ? Perdons-nous des appels ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique [par correspondant, collaborateur, code affaire, ...]



Suivi quotidien de votre activité grâce au Journal des Appels Intelligent disponible sur interface Web, Smartphone et/ou tablette.

Visualisez les appels de vos correspondants.

Identifiez les communications manquées.

Partagez des informations avec vos collaborateurs.

Suivi de l'activité téléphonique par collaborateur

Gestion des appels par code affaire

Suivi des appels par correspondant

Mise à disposition de listes d'appels manqués



Analyse des appels entrants par correspondant



Communications du dim. 1 mars 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Correspondant	Duree Moyenne de conversation	Appels entrants	Appels non aboutis	Taux	Tps sonnerie av abandon	Appels aboutis	Taux	Tps sonnerie av réponse
	0h02m50	22 028	10 628	48,2	0h00m08	11 400	51,8	0h00m06
DOSSIER 1	0h00m47	7	3	42,9	0h00m23	4	57,1	0h00m00
DOSSIER 10	0h00m00	1	1	100,0	0h00m30	0	0,0	0h00m00
DOSSIER 11	0h02m39	2	1	50,0	0h00m00	1	50,0	0h00m00
DOSSIER 12	0h02m35	3	1	33,3	0h00m00	2	66,7	0h00m02
DOSSIER 13	0h02m50	2	1	50,0	0h00m00	1	50,0	0h00m00
DOSSIER 2	0h00m34	1	0	0,0	0h00m00	1	100,0	0h00m28
DOSSIER 3	0h00m53	1	0	0,0	0h00m00	1	100,0	0h00m20
DOSSIER 4	0h00m50	4	1	25,0	0h00m00	3	75,0	0h00m00
DOSSIER 5	0h01m15	1	0	0,0	0h00m00	1	100,0	0h00m11
DOSSIER 6	0h01m47	1	0	0,0	0h00m00	1	100,0	0h00m11
DOSSIER 7	0h02m02	5	2	40,0	0h00m00	3	60,0	0h00m01
DOSSIER 9	0h02m50	10	5	50,0	0h00m07	5	50,0	0h00m02
Totaux	0h02m50	22 066,00	10 643,00	48,23	0h00m08	11 423,00	51,77	0h00m06

**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

