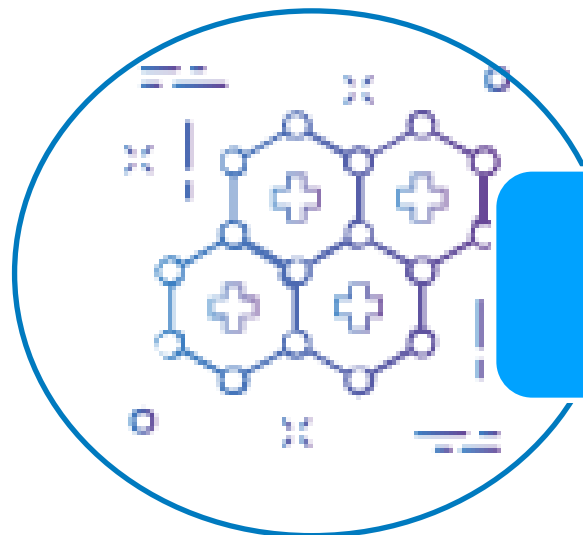


Fiche métier AXINITE : Professions médicales & para-médicales





Fiche métier : Professions médicales & para-médicales

Cabinets médicaux
Centres de radiologie
Laboratoires
Télésecrétariats médicaux
Ambulanciers

...

Vous arrive t'il de vous poser les questions suivantes ?

Combien d'appels téléphoniques recevons-nous chaque jour ?

Perdons-nous des appels ?

Avons-nous des pics d'appels à certaines heures ?

Notre organisation est-elle bien structurée pour répondre aux appels que nous recevons ?

Comment refacturer les appels émis ou reçus par praticien ?

L'offre logicielle Axinite s'intègre parfaitement à votre système d'information existant. Elle permet d'obtenir très rapidement la volumétrie de vos appels et leur qualification.

Ce sont au total plus d'une vingtaine d'états statistiques disponibles sur interface Web ainsi qu'un journal des appels sur tablette et/ou smartphone. Vous disposez ainsi d'un outil complet et ergonomique vous permettant d'avoir en permanence une idée précise de votre activité téléphonique (par correspondant, collaborateur, équipe, ...)

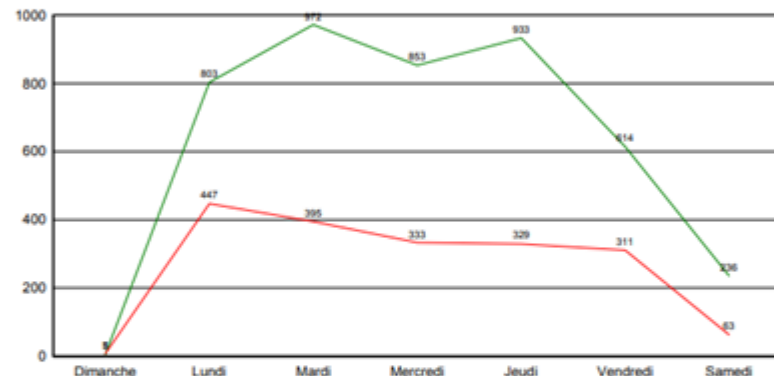


Analyse de l'accueil téléphonique

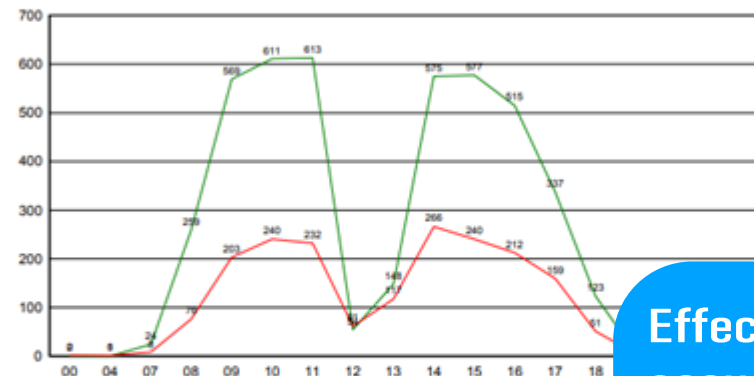
Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Nombre d'appels reçus :	6301	Appels répondus	Nombre d'appels répondus :	4416
Qualité de service :	70,00%	Appels non répondus	Nombre d'appels non efficaces :	1885
Tps d'attente maxi :	429		Tps moyen d'attente :	11
Journée la plus chargée :	13/04/2020		Nbre d'appels sur la journée la plus chargée :	437

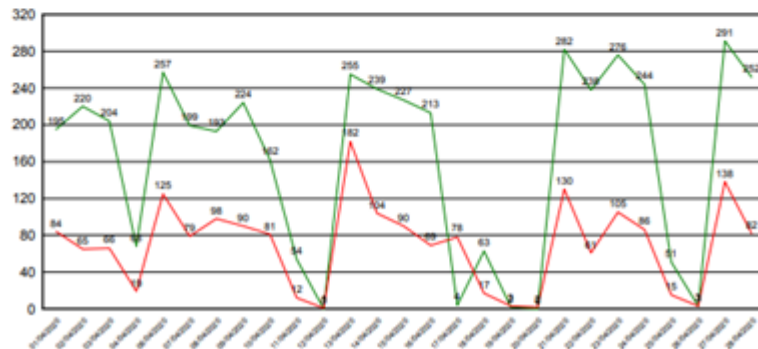
Nb d'appels cumulés par jour de la semaine



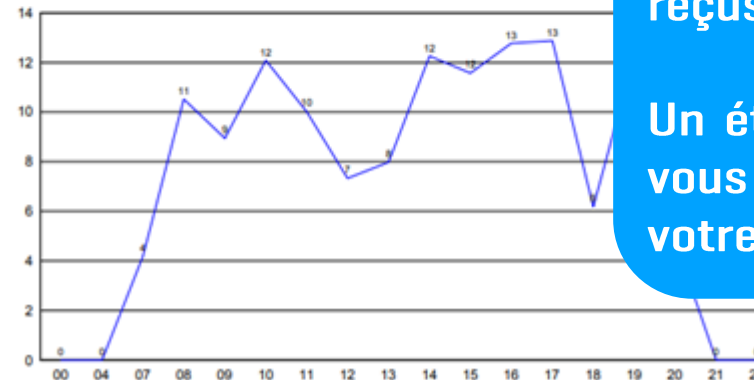
Nb d'appels cumulés par heure



Nb d'appels par jour



Tps d'attente moyen par heure



Effectuez une analyse précise de votre accueil téléphonique (nombre d'appels reçus, manqués, émis).

Un état statistique et graphique peut vous être adressé régulièrement dans votre boîte email.



Analyse des appels entrants-sortants par jour/poste

Communications du mer. 1 avr 20 00:00:00 au jeu. 30 avr 20 23:59:59

Postes : 001-? Non distribué

Jours	ENTRANTS									SORTANTS				TOTAUX		
	Nb entrants	Durée totale	Appels rép.	Durée Moyenne	Taux rép.	Tps sonnerie avt rép.	Appels non rép.	Taux non rép.	Tps sonnerie avt ab.	Nb sortants	Durée totale	Durée moyenne	Coûts	Nb Appels	Durée totale	Durée moyenne
2020-04-01 (mercredi)	7	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	7	100,0%	0h00m13	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	7	0h00m00	0h00m00
2020-04-02 (jeudi)	4	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	4	100,0%	0h00m00	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	4	0h00m00	0h00m00
2020-04-03 (vendredi)	2	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	2	100,0%	0h00m05	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	2	0h00m00	0h00m00
2020-04-04 (samedi)	1	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	1	100,0%	0h00m05	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	1	0h00m00	0h00m00
2020-04-06 (lundi)	4	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	4	100,0%	0h00m08	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	4	0h00m00	0h00m00
2020-04-07 (mardi)	4	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	4	100,0%	0h00m19	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	4	0h00m00	0h00m00
2020-04-08 (mercredi)	5	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	5	100,0%	0h00m04	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	5	0h00m00	0h00m00
2020-04-09 (jeudi)	4	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	4	100,0%	0h00m14	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	4	0h00m00	0h00m00
2020-04-13 (lundi)	1	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	1	100,0%	0h00m23	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	1	0h00m00	0h00m00
2020-04-14 (mardi)	2	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	2	100,0%	0h00m29	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	2	0h00m00	0h00m00
2020-04-15 (mercredi)	1	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	1	100,0%	0h00m03	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	1	0h00m00	0h00m00
2020-04-16 (jeudi)	2	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	2	100,0%	0h00m16	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	2	0h00m00	0h00m00
2020-04-17 (vendredi)	21	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	21	100,0%	0h00m00	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	21	0h00m00	0h00m00
2020-04-21 (mardi)	19	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	19	100,0%	0h00m05	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	19	0h00m00	0h00m00
2020-04-22 (mercredi)	2	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	2	100,0%	0h00m01	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	2	0h00m00	0h00m00
2020-04-23 (jeudi)	5	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	5	100,0%	0h00m21	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	5	0h00m00	0h00m00
2020-04-24 (vendredi)	1	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	1	100,0%	0h00m24	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	1	0h00m00	0h00m00
2020-04-25 (samedi)	3	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	3	100,0%	0h00m00	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	3	0h00m00	0h00m00
2020-04-27 (lundi)	16	0h00m00	0	0h00m00	0,0%	0h00m00	16	100,0%	0h00m06	0	0h00m00	0h00m00	0,00 €	16	0h00m00	0h00m00

Visualisez de manière simple et synthétique l'activité de chacun des collaborateurs.

**« On ne peut améliorer
que ce que l'on sait mesurer »**

Lord Kelvin

Lord Kelvin

N'hésitez pas, prenez contact avec notre équipe commerciale pour échanger par téléphone, organiser une présentation à distance ou en présentiel. Vous pouvez également suivre notre actualité sur notre site Internet et vous inscrire par email à notre newsletter.

axinite

axinite

04.78.89.14.23

axinite@axinite.fr

WWW.AXINITE.FR

